

Vocació de servei

La Generalitat estrena seu a Girona

Nou espai i nova organització per als serveis de l'administració al territori

Un cop enllestides les obres, el nou edifici de l'Administració de la Generalitat a Girona està a punt per ser operatiu i ja ha començat el trasllat dels prop de 850 empleats i empleades públics que hi tindran el lloc de treball. L'entrada en funcionament de la nova seu no suposarà només un canvi físic pel que fa a la ubicació dels serveis, sinó l'arrencada d'un nou model funcional i organitzatiu, amb una visió corporativa i transversal en la prestació de serveis públics.



La posada en funcionament del nou edifici de l'Administració de la Generalitat a Girona, situat a l'antic Hospital de Santa Caterina, constitueix la primera fase d'implantació del model de concentració territorial de les dependències administratives de la Generalitat a la demarcació de Girona.

La nova seu de la Generalitat a Girona centralitzarà en un mateix espai la Delegació Territorial del Govern i la major part dels serveis territorials dels diferents departaments a la demarcació, que actualment estan dispersos pel territori.

Tot i que en un principi el nou edifici Santa Caterina es considerava suficient per enquibir el conjunt de les dependències administratives de la Generalitat a Girona, els estudis de necessitats realitzats al 2008 van posar de manifest la dificultat per acollir en el nou equipament la totalitat dels serveis territorials. Per aquest motiu, la Comissió de Coordinació Corporativa va aprovar, al novembre de 2008, la configuració d'un model d'implantació territorial basat en la concentració física de totes les unitats administratives en dos espais: l'edifici de l'antic Hospital de Santa Caterina i la Casa Solterra.

Un programa per posar en marxa el nou edifici

El 26 d'agost de 2008, es va crear, mitjançant acord de Govern, el Programa per a la posada en funcionament de l'edifici de l'Administració de la Generalitat a Girona, amb la finalitat d'impulsar, coordinar i assegurar l'execució de les actuacions necessàries per a la posada en funcionament adequada del nou edifici. L'arquitecte Jaume Torrent i Genís va ser nomenat director del Programa.

El mateix acord de Govern va designar la Comissió de Coordinació Corporativa (CCC) com a òrgan superior de direcció del Programa amb l'objectiu d'establir les línies de direcció estratègica, els objectius periòdics i aprovar tant el model funcional i organitzatiu del nou edifici com les propostes operatives per implantar-les. Per donar compliment a aquests objectius i fer un seguiment més operatiu de les tasques del Programa, la CCC va crear el Comitè Executiu, un òrgan col·legiat amb la participació dels departaments de la Presidència, Vicepresidència i Economia i Finances.





Durant aquesta primera fase d'implantació, s'estan traslladant al nou edifici les dependències administratives de tots els serveis territorials, a excepció dels del Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, els de Justícia i l'Agència Catalana de l'Aigua, que s'ubicaran, en una segona fase, a la Casa Solterra.

El nou equipament està situat al centre de la ciutat de Girona i té una superfície total construïda de 30.754 metres quadrats. Consta d'un edifici de serveis de nova planta amb un aparcament subterrani, i de l'edifici històric, que s'ha rehabilitat. El nou equipament, de caràcter corporatiu i multidepartamental, millorarà l'eficàcia i l'eficiència dels recursos públics. De fet, l'objectiu és que esdevingui l'edifici principal i de referència a les comarques gironines pel que fa a la relació de la ciutadania i les empreses amb l'administració.

D'altra banda, cal destacar que la ubicació de tots els serveis en el nou espai permetrà estalviar 1,3 milions d'euros anuals, només en concepte de lloguer (actualment el Govern disposa de 26 dependències de lloguer a les comarques gironines). A aquesta xifra caldrà afegir-hi l'estalvi que es produirà en consums elèctrics i altres serveis.

Un nou model funcional i organitzatiu

El projecte del nou edifici de la Generalitat, impulsat per la Delegació del Govern a Girona del Departament de la Vicepresidència, comporta també un canvi de mentalitat organitzativa orientat a un doble objectiu: prestar més i millors serveis a la ciutadania i garantir millors condicions de treball per als empleats i empleades públics.

La posada en funcionament de la nova seu ofereix la possibilitat d'abordar un nou model funcional i organitzatiu que superi els límits departamentals i que atengui a una visió corporativa i transversal en la prestació de serveis públics, tant en la seva vessant interna com en la relació amb la ciutadania. La concreció d'aquest nou model es va encarregar a diversos grups de treball especialitzats en els diferents àmbits, que havien de definir les línies mestres i elaborar propostes funcionals per anar consolidant un nou model de gestió dels serveis comuns de l'edifici. Els grups constituïts estaven formats per representants departamentals i coordinats pel titular de les unitats directives competents en la matèria.

El Departament de Governació i Administracions Públiques va impulsar els grups de treball següents:

- Organització de la formació i la comunicació, a través de l'Escola d'Administració Pública.
- Disseny de la gerència dels serveis comuns, a través de la Direcció General de Modernització de l'Administració.
- Tecnologies de la Informació i la Comunicació, a través del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

El Departament de la Presidència, a través de la Direcció General d'Atenció Ciutadana, va impulsar el grup encarregat de dissenyar la nova Oficina d'Atenció Ciutadana. I el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, a través de la Subdirecció General d'Arxius i Gestió Documental de la Direcció General de Patrimoni Cultural, va impulsar el grup de gestió de la documentació.

Pel que fa a l'estructura organitzativa necessària per gestionar del nou model, el Govern va aprovar el Decret 6/2010, de 26 de gener, que va crear la Gerència de Serveis Comuns de la Delegació Territorial del Govern a Girona amb l'objectiu de garantir la màxima eficàcia i eficiència en la gestió dels serveis comuns i en l'aprofitament de les economies d'escala, i oferir un servei integral que concentri tota l'atenció presencial fins ara dispersa des del punt de vista geogràfic i competencial.

La Gerència coordina una de les unitats més importants del nou model organitzatiu: l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), que un cop oberta esdevindrà l'única oficina de la Generalitat a Girona que atindrà qualsevol tipus de consulta de la ciutadania a l'administració, i concentrarà els serveis que es presten ara des de 29 oficines diferents.

El nou model d'atenció ciutadana suposa la creació d'un únic registre d'entrada de documents i oferir una atenció integrada, generalista i especialitzada amb accés multicanal: presencial, telefònic, per Internet, d'autoservei i des de telèfon mòbil. L'OAC, que començarà a funcionar durant el mes de juny, estarà oberta en horari ininterromput de matí i tarda, i també els dissabtes al matí.

A banda de l'OAC, molts dels serveis que fins ara gestionaven els serveis territorials passaran a dependre de la Gerència, fet que suposarà un important estalvi econòmic en el dia a dia. És el cas, per exemple, de la gestió documental, la tecnologia i el manteniment de l'edifici, entre d'altres, que passen a dependre del Servei de Règim Interior.

Formació per al canvi

La Delegació del Govern a Girona, a través del Programa per a la posada en funcionament de l'edifici, i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) han organitzat jornades informatives i de formació per a tot el personal de la Generalitat a Girona. El novembre del 2008, es van fer dotze jornades informatives que incloïen una explicació del model funcional i organitzatiu i una visita a l'edifici, unes jornades que es van repetir l'octubre del 2009 amb 51 sessions més.

Pel que fa a la formació, el Programa i l'EAPC han impartit 34 sessions del taller El canvi: parlem-ne, i tres sessions per a la formació directiva. El personal de la Generalitat a Girona també ha rebut els butlletins electrònics *Infoseu*, amb informació sobre les novetats relacionades amb el nou edifici.

El trasllat, en marxa

Durant el mes d'abril ha començat el trasllat dels diversos departaments de la Generalitat a la nova seu de Girona. La primera unitat a obrir-hi les portes ha estat l'Oficina d'Atenció Ciutadana provisional, que funcionarà fins al mes de juny, quan s'inauguri l'OAC definitiva.

La quarta setmana d'abril s'hi va traslladar la Delegació del Govern i, des de llavors i fins a finals de juny, ho estan fent els altres departaments. El passat 23 d'abril, diada de Sant Jordi, es va fer una jornada de portes obertes per donar a conèixer l'edifici a la ciutadania. Uns dies abans, prop de 1.500 treballadors i treballadores i els seus familiars coneixien les noves dependències en una jornada en què van tenir l'oportunitat de circular lliurement per tot l'equipament i conèixer, de prop, els espais que començaran a ocupar a partir d'ara: des dels administratius fins a les zones comunes com l'Auditori Josep Irla, les aules de formació, l'arxiu documental o la sala de premsa Carles Rahola.

I també a les Terres de l'Ebre

Seguint el model de Girona, el Govern ha iniciat la construcció a Tortosa de la nova seu de la Generalitat a les Terres de l'Ebre. El passat 26 de febrer es va celebrar l'acte de col·locació de la primera pedra d'aquest edifici, que es construirà en un solar del carrer Montcada, al casc antic de la ciutat. El projecte, que es pot veure aquí en una imatge virtual, és obra de l'arquitecta Carme Pinós. La instal·lació tindrà tres plantes subterrànies —dues d'aparcament públic i una de dedicada a arxius—, i quatre plantes superiors que albergaran 400 treballadors i treballadores públics.

